

Rücksendung Umtausch Reklamation Reparatur

Bei Rücksendung/ Umtausch muss die Ware originalverpackt, in einwandfreiem Zustand, frei Haus angeliefert werden und vorab eine Genehmigung zur Rücksendung von uns eingeholt werden (siehe unten).

Kunden-Nr. _____

Name/Firma/Feuerwehr _____

Ansprechpartner _____

Tel., E-Mail _____

Straße, Nr. _____

PLZ, Ort _____

Was wird zurückgeschickt?

Artikelnummer Anzahl Auftrags-Nr. Artikelbezeichnung ggfs. Größe mitangeben

Artikelnummer	Anzahl	Auftrags-Nr.	Artikelbezeichnung ggfs. Größe mitangeben

Warum?

- falsch bestellt
- Bestellung storniert
- falsch/doppelt geliefert
- defekt
- Sonstiges: _____

Was soll geschehen?

- Reparatur vorab Kostenvoranschlag ja nein
- Umtausch
- Gutschrift
- Sonstiges: _____

Nähere Angaben: - bei Reparatur/Reklamation: Was ist defekt? - bei Umtausch: Welche Ware wird benötigt?

Nachfolgende **Genehmigung** gilt nur bei Rücksendung/ Umtausch. Beleg in diesem Fall vorab bis hier ausfüllen und per E-Mail info@giebeler-feuerschutz.de oder Fax 02735/7732-77 an uns senden und Bestätigung abwarten.

Rücksendung/ Umtausch genehmigt:

Mitarbeiter Firma Giebeler Datum Wiedereinlagerungsgebühr:

ja, in Höhe von: _____ nein

Bitte legen Sie den ausgefüllten Retourenbeleg Ihrer Rücklieferung bei!