

(bitte ankreuzen)

Rücksendung  Umtausch  Reklamation  Reparatur

Bei Rücksendung/ Umtausch muss die Ware originalverpackt, in einwandfreiem Zustand, frei Haus angeliefert werden und vorab eine Genehmigung zur Rücksendung von uns eingeholt werden (siehe unten).

Kunden-Nr. \_\_\_\_\_

Name/Firma/Feuerwehr \_\_\_\_\_

Ansprechpartner \_\_\_\_\_

Tel., E-Mail \_\_\_\_\_

Straße, Nr. \_\_\_\_\_

PLZ, Ort \_\_\_\_\_

## Was wird zurückgeschickt?

Artikelnummer      Anzahl      Auftrags-Nr.      Artikelbezeichnung ggfs. Größe mitangeben

Artikelnummer	Anzahl	Auftrags-Nr.	Artikelbezeichnung ggfs. Größe mitangeben

Die Ware muss originalverpackt, in einwandfreiem Zustand und frei Haus geliefert werden

## Warum?

- falsch bestellt
- Bestellung storniert
- falsch/doppelt geliefert
- defekt
- Sonstiges: \_\_\_\_\_

## Was soll geschehen?

- Reparatur vorab Kostenvoranschlag  ja  nein  
KV bis 100 € Netto wird automatisiert ohne Angebot abgewickelt
- Umtausch
- Gutschrift
- Sonstiges: \_\_\_\_\_

Nähere Angaben: - bei Reparatur/Reklamation: Was ist defekt? - bei Umtausch: Welche Ware wird benötigt?

Nachfolgende **Genehmigung** gilt nur bei Rücksendung/Umtausch. Beleg in diesem Fall vorab bis hier ausfüllen und per E-Mail [info@giebeler-feuerschutz.de](mailto:info@giebeler-feuerschutz.de) oder Fax 02735/7732-77 an uns senden und Bestätigung abwarten.

Rücksendung/Umtausch genehmigt:

\_\_\_\_\_  
Mitarbeiter Firma Giebeler      Datum

Wiedereinlagerungsgebühr:  ja, in Höhe von: \_\_\_\_\_ €  nein

Bitte beachten Sie, dass wir eine Wiedereinlagerungsgebühr von mindestens 10 % des Verkaufspreises erheben.

**Bitte legen Sie den ausgefüllten Retourenbeleg Ihrer Rücklieferung bei!**